

Логопедическая студия «Лоза»

Политика в отношении обработки персональных данных

Оператор персональных данных: **Логопедическая студия «Лоза»**

Адрес: **г. Санкт-Петербург, ул. Русановская, д. 24, к. 1**

Телефон: **+7 (981) 199-49-69**

E-mail: **studioloza@yandex.ru**

Сайт: **<https://logoloza.ru>**

Дата вступления в силу: **31 августа 2026 г.**

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые логопедической студией «Лоза» (далее — «Оператор», «Студия»).

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор обрабатывает как на сайте <https://logoloza.ru>, так и в мобильном приложении (мини-приложении) ВКонтакте «Лоза».

2. Термины и определения

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.
- Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.
- Специальные категории персональных данных — сведения о здоровье (в объёме, необходимом для оказания логопедических услуг).

3. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории данных:

- Данные родителя (законного представителя): фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор учётной записи ВКонтакте (VK ID); фотография профиля.
- Данные ребёнка: имя; дата рождения; возраст; сведения о развитии (заполняются родителем в анкете); заключение логопеда (при наличии); заметки о занятиях.
- Специальные категории (по согласию): сведения о состоянии здоровья ребёнка, необходимые для коррекционной работы, — анамнез, особенности развития речи, медицинские сведения, добровольно указанные родителем в анкете.
- Технические данные: IP-адрес, cookies, данные систем веб-аналитики, сведения о платежах (в обезличенном виде, без реквизитов карт).

4. Цели обработки персональных данных

1. Запись на консультации и занятия, ведение расписания.
2. Составление речевого анамнеза и индивидуальной программы занятий.
3. Оказание логопедических услуг (диагностика, коррекция речи).
4. Информирование о занятиях (уведомления, напоминания).
5. Обработка платежей и ведение абонементов.
6. Программа лояльности (бонусы, премиум-подписка).
7. Улучшение качества услуг, обратная связь.

5. Правовые основания обработки

- Согласие субъекта персональных данных (ст. 9 ФЗ-152), получаемое в форме электронного документа при заполнении анкеты.
- Договор оказания услуг (ст. 6 ч. 5 ФЗ-152).
- Федеральный закон № 152-ФЗ, иные нормативные акты РФ.

6. Согласие на обработку персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется только с согласия родителя (законного представителя), которое предоставляется путём проставления отметки в чек-боксе при заполнении анкеты ребёнка в приложении «Лоза».

Согласие включает:

- согласие на обработку персональных данных родителя и ребёнка;
- согласие на обработку специальных категорий персональных данных (сведения о здоровье) в объёме, необходимом для оказания логопедических услуг;
- подтверждение, что родитель ознакомлен с настоящей Политикой.

Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления обращения на e-mail: studioloza@yandex.ru или письменно по адресу Оператора. После отзыва согласия обработка прекращается, за исключением данных, хранение которых предусмотрено законодательством.

7. Порядок и сроки обработки

Обработка осуществляется на территории Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных на серверах в РФ. Срок обработки — с момента получения согласия и до момента отзыва согласия либо до истечения сроков хранения, установленных законодательством.

8. Передача третьим лицам

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением:

- операторов платежных систем (для приёма платежей — в объёме, необходимом для проведения транзакции);
- ООО «ВК» (VK) — технические идентификаторы, необходимые для работы мини-приложения;
- по официальным запросам уполномоченных государственных органов в порядке, предусмотренном законом.

9. Меры защиты персональных данных

- Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники

Студии.

- Данные передаются по защищённому HTTPS-соединению.
- Пароли и ключи доступа хранятся в защищённом виде.
- Сотрудники ознакомлены с требованиями ФЗ-152 и обязаны соблюдать конфиденциальность.
- Применяются организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа.

10. Cookies и аналитика

Сайт использует файлы cookies для корректной работы и анализа посещаемости (Яндекс.Метрика). Продолжая использование сайта, вы соглашаетесь с применением cookies. Отключить cookies можно в настройках браузера.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Запросы направляются на e-mail: studioloza@yandex.ru либо письменно по адресу Оператора. Срок ответа — не более 30 дней.

12. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на сайте: <https://logoloza.ru/policy.html>

13. Контактная информация

Логопедическая студия «Лоза», г. Санкт-Петербург, ул. Русановская, д. 24, к. 1.
Телефон: +7 (981) 199-49-69. E-mail: studioloza@yandex.ru

Дата последнего обновления: 31.08.2026